



LAPORAN

LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pemerintah Kota Salatiga

2022



DISKOMINFO
KOTA SALATIGA

LAPORAN KEGIATAN

**PEJABAT PENGELOLA
INFORMASI DAN
DOKUMENTASI (PPID)
PEMERINTAH KOTA SALATIGA**

Tahun 2022

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan bimbingan-Nya dalam penyusunan Laporan Tahunan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota Salatiga Tahun Anggaran 2022.

Laporan tahunan ini kami susun sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan kegiatan Pengelolaan Informasi Publik Pemerintah Kota Salatiga Tahun 2022. Beberapa rencana telah kami lakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi informasi publik kepada masyarakat. Diantaranya adalah pemenuhan kebutuhan informasi publik yang menjadi hak masyarakat dan kemudahan layanan informasi publik, yang kami sediakan melalui website <https://ppid.salatiga.go.id/> yang dapat secara langsung dengan mudah dan murah diunduh oleh masyarakat, tanpa melakukan verifikasi apapun. Hal ini tentunya sejalan dengan tujuan dari Undang-undang Keterbukaan Informasi Publik. Kedepan akan selalu berupaya untuk selalu melakukan inovasi dalam meningkatkan kualitas layanan informasi publik.

Akhirnya penyusun menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penyusun memohon kritik dan saran demi perbaikan laporan berikutnya. Semoga laporan ini dapat memberikan suatu manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan Laporan Tahunan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kota Salatiga Tahun 2022.

Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI	4
BAB I Gambaran Umum Kebijakan Informasi Publik	6
BAB II Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik Tahun 2022	9
BAB III Rincian Pelayanan Informasi Publik Tahun 2021	12
BAB IV Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik Tahun 2022.....	16
BAB V Kendala Eksternal dan Internal Dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik Tahun 2021	18
BAB VI Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut.....	20
DOKUMENTASI KEGIATAN PPID.....	22



DISKOMINFO
KOTA SALATIGA

LAPORAN KEGIATAN

BAB I

GAMBARAN UMUM

**KEBIJAKAN PELAYANAN
INFORMASI PUBLIK
PEMERINTAH KOTA SALATIGA**

Tahun 2022

 pemkotsalatiga

  Pemkot Salatiga

 pemkot_salatiga

 diskominfo@salatiga.go.id



GAMBARAN UMUM

KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PEMERINTAH KOTA SALATIGA

Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta merupakan bagian penting bagi ketahanan nasional. Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan Negara dan Badan Publik lainnya dan segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik.

Pemberlakuan Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) pada 30 April 2010 merupakan momentum penting dalam mendorong keterbukaan di Republik Indonesia khususnya di Kota Salatiga. UU ini telah memberikan dasar hukum terhadap hak setiap orang untuk memperoleh Informasi Publik.

Keterbukaan Informasi Publik mempunyai makna yang luas, karena semua pengelolaan badan-badan publik harus dipertanggungjawabkan kepada masyarakat. Badan Publik tersebut antara lain Lembaga Legislatif, Eksekutif, Yudikatif dan Organisasi masyarakat yang dan lainnya sebagian atau seluruhnya bersumber dari dana publik, terkena kewajiban untuk menyampaikan informasi secara terbuka meskipun ada yang dkecualikan sebagaimana tercantum dalam pasal 2 UU Nomor 14 tahun 2008. Dalam pelaksanaan UU Nomor 14 Tahun 2008 ini, sebuah informasi dapat menjadi sebuah sengketa. Hal ini dikarenakan badan publik tidak menanggapi akan permohonan suatu informasi atau dikarenakan keterlambatan badan publik dalam memberikan permohonan informasi, paling lambat 10 (10) hari kerja sejak diterimanya permintaan, Badan Publik yang bersangkutan wajib menyampaikan pembeitahuan secara tertulis sebagaimana dimaksud dalam UU Nomor 14 Tahun 2008 pasal 22 ayat 7.

Hal yang harus dikedepankan bahwa informasi publik sebagai sebuah kebutuhan yang semula hanya bersifat terbatas harus dijadikan lebih mudah diakses oleh masyarakat tanpa batas ruang dan waktu.

Tentu, kemudahan dalam akses informasi tersebut haruslah dibarengi dengan kemampuan masyarakat untuk memilih dan memilah informasi yang tepat dan benar. Dalam mendiseminasikan informasi yang tepat, benar, *up to date*, dan menarik serta memenuhi tuntutan transparansi serta pelayanan informasi publik tersebut secara cepat, mudah, murah dan tidak berbelit-belit.

Sebagai bentuk komitmen dan dukungan Pemerintah Kota Salatiga terhadap keterbukaan informasi publik dan wujud pernyataan kepatuhan kepada Undang – Undang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) di lingkungan Pemerintah Kota Salatiga melalui Peraturan Walikota Salatiga Nomor 33 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik di Lingkungan Pemerintah Daerah , Keputusan Walikota Salatiga Nomor 048-05/50/2022 tentang Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID) di Lingkungan Pemerintah Kota Salatiga.

Dalam memudahkan dan mempercepat pelayanan informasi, PPID Pembantu melakukan pengklasifikasian dan pendokumentasian informasi publik, PPID Utama mengkoordinasikan pengumpulan dan pendataan informasi dari seluruh PPID Pembantu. Selanjutnya informasi yang bersifat terbuka, dilakukan pengkategorian informasi menjadi informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, informasi yang wajib tersedia setiap saat dan informasi serta merta. Sementara itu, untuk informasi yang dikecualikan dilakukan uji konsekuensi oleh PPID Utama bersama unit terkait. Daftar informasi yang dikecualikan tersebut ditetapkan oleh PPID Utama dan disetujui oleh Atasan PPID Utama.



DISKOMINFO
KOTA SALATIGA

LAPORAN KEGIATAN

BAB II
PELAKSANAAN PELAYANAN
INFORMASI PUBLIK
TAHUN 2022

Tahun 2022



PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2022

A. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

Permohonan informasi yang diajukan di lingkungan PPID Utama akan dilayani sesuai prosedur layanan informasi PPID. Untuk mempermudah dalam pelayanan informasi publik Pemerintah Kota Salatiga memiliki berbagai macam kanal informasi baik melalui telepon, surat elektronik (*email*), *website* <http://ppid.salatiga.go.id/>, media sosial seperti Facebook, Instagram dan Twitter, Radio Suara Salatiga, Videotron, Layanan Mobile keliling serta aplikasi android Salatigaku. Bagi pemohon yang ingin menyampaikan secara langsung khususnya bagi penyandang disabilitas, permohonan informasinya dapat mendatangi Desk Layanan yang disediakan oleh Pemerintah Kota Salatiga di kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Jl. Letjend. Sukowati No.51 Salatiga.

Selain memberikan layanan informasi atas dasar permintaan, PPID Kota Salatiga juga secara proaktif mengumumkan informasi secara berkala. Sarana utama dalam menyampaikan informasi publik Pemerintah Kota Salatiga yang termasuk dalam kategori informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala sesuai Pasal 9 UU KIP yaitu melalui situs resmi PPID Kota Salatiga <http://ppid.salatiga.go.id/>. Pada website PPID Kota Salatiga masyarakat dapat melihat transparansi Pemerintah Kota Salatiga terkait profil Pemerintah Kota Salatiga, agenda kegiatan, transparansi kinerja dan anggaran, rencana umum pengadaan dan informasi penting lainnya yang berkaitan dengan tugas dan fungsi Pemerintah Kota Salatiga.

Inovasi Pelayanan Informasi Publik terus ditingkatkan baik melalui program-program kegiatan serta penambahan sarana prasarana layanan dan peningkatan Sumber Daya Manusia (SDM) guna mempermudah masyarakat dalam mendapatkan dan mengakses informasi publik.

B. Sumber Daya Manusia

Dalam upaya mendukung kelancaran pelaksanaan kegiatan Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik pada PPID Kota Salatiga mulai dari pengumpulan bahan, penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan dan atau pelayanan Informasi Publik serta sengketa informasi dalam melaksanakannya PPID Utama dibantu oleh PPID Pelaksana.

Pelayanan informasi publik di PPID Pemerintah Kota Salatiga dikelola Bidang Pelayanan Informasi, dan dibantu Staf Bidang Komunikasi dan Informasi dalam pelaksanaan tugas sehari-hari yaitu menghimpun informasi publik yang wajib disediakan dan juga staff khusus yang bertugas di desk layanan informasi publik untuk memberikan pelayanan kepada pemohon informasi publik.

Dalam rangka meningkatkan kualitas sumber daya manusia petugas layanan PPID, melalui program kegiatannya tahun 2022 Pemerintah Kota Salatiga telah melaksanakan kegiatan berupa Workshop Admin PPID, Forum PPID, Monitoring Website dan Pelatihan Pengelolaan Website,Media Sosial dan Jurnalistik.

C. Anggaran

Seluruh pembiayaan dalam pelaksanaan yang terkait dengan kegiatan PPID di lingkungan Pemerintah Kota Salatiga dibebankan pada Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) pada Tahun Anggaran 2022. Adapun besaran anggaran untuk kegiatan yang berkaitan berkaitan dengan PPID adalah Pelayanan Informasi Publik yang meliputi Operasional Desk Layanan Informasi, cetak poster dan leaflet, Workshop Admin PPID, Forum PPID, Sidang Uji Konsekuensi, Monitoring Website, Pembuatan Konten Video, Pelatihan Pengelolaan Website, Medsos, dan Jurnalistik, Advetorial, Sosialisasi Mobil Keliling dan Dialog Interaktif di Radio Suara Salatiga sebesar Rp. 1.030.040.000,00 (satu milyar tiga puluh juta empat puluh ribu rupiah).



DISKOMINFO
KOTA SALATIGA

LAPORAN KEGIATAN

BAB III **RINCIAN PELAYANAN** **INFORMASI PUBLIK** **TAHUN 2022**

Tahun 2022



RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2022

A. Kegiatan yang dilaksanakan

Dalam rangka meningkatkan pengetahuan dan pemahaman tentang Keterbukaan Informasi Publik, telah dilaksanakan Kegiatan Pengelolaan Informasi Publik pada Tahun 2022 meliputi:

1. Workshop Admin PPID, merupakan sarana bagi admin PPID untuk lebih meningkatkan pengetahuannya dalam bidang informasi publik, kegiatan ini berlangsung selama 3 (tiga) hari di Solo Jawa Tengah, dengan menghadirkan narasumber yang kompeten yaitu Bapak Wali Kota Salatiga sebagai bentuk komitmen dalam peningkatan pelayanan PPID, Sekretaris Daerah, Asisten Pemerintahan, Komisioner KIP Jawa Tengah, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah serta narasumber internal dari Dinas Komunikasi dan Informatika. Adapun output dari kegiatan ini adalah, pembuatan Daftar Informasi Publik tingkat kota dan OPD serta monitoring dan evaluasi website OPD dalam menu Layanan PPID.
2. Forum Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dan Admin PPID yang dilaksanakan selama 2 (dua) kali dalam 1 (satu) tahun dengan peserta PPID Pelaksana Kota Salatiga dan Admin PPID Kota Salatiga. Kegiatan ini digunakan untuk koordinasi dengan PPID Pelaksana dalam upaya mendorong perbaikan dan penyelesaian masalah pelayanan informasi publik.
3. Rapat Uji Konsekuensi dengan peserta PPID Pelaksana, Dosen Fakultas Hukum UKSW Salatiga dan Kasubag Dokumentasi Informasi dan Penyuluhan Hukum pada Bagian Hukum Kota Salatiga. Rapat Uji Konsekuensi tersebut menghasilkan Surat Keputusan Walikota Salatiga Nomor 488/284/2022 tentang Daftar Informasi Publik yang Dikecualikan di Lingkungan Pemerintah Kota Salatiga Tahun 2022.

4. Pelatihan Pengelolaan Website, Media Sosial, dan Jurnalistik.
Pelatihan tersebut diikuti oleh admin PPID dan medsos di lingkungan Pemerintah Kota Salatiga, dengan narasumber profesional dari akademisi dan praktisi di bidang jurnalistik, website, dan videografi.
5. Dialog Interaktif di Radio Suara Salatiga.
Dilaksanakan setiap hari senin-kamis dengan narasumber dari OPD dan komunitas.

B. Jumlah Pemohon Informasi Publik

Selama tahun 2022, PPID Utama Kota Salatiga telah menerima 3 (tiga) laporan permohonan informasi.

Tabel 1.
Rekapitulasi Jumlah Permohonan Informasi Tahun 2022

No	Bulan	Jumlah Permintaan Informasi Publik	Dipenuhi	Ditolak	Proses	Alasan Penolakan
1	Januari	0	-	-	-	-
2	Februari	0	-	-	-	-
3	Maret	0	-	-	-	-
4	April	0	-	-	-	-
5	Mei	1	1	-	-	-
6	Juni	2	2	-	-	-
7	Juli	0	-	-	-	-
8	Agustus	0	-	-	-	-
9	Sept	0	-	-	-	-
10	Oktober	0	-	-	-	-
11	Nov	0	-	-	-	-
12	Des	0	-	-	-	-
JUMLAH		3	3	-	-	-

C. Waktu Pelayanan Permintaan Informasi Publik

PPID Utama Kota Salatiga dalam melakukan pelayanan permintaan informasi publik membutuhkan waktu rata-rata 7 (tujuh) hari kalender dalam melakukan pemenuhan permohonan informasi.

D. Jumlah Pemohon Informasi Publik Yang Dikabulkan

PPID Utama Kota Salatiga selama tahun 2022 ini menerima permohonan informasi sebanyak 3(tiga) dan semuanya dikabulkan.

E. Jumlah Pemohon Informasi Publik Yang Diarahkan dan Ditolak

Pada tahun 2022 PPID Utama Kota Salatiga tidak ada pemohon informasi yang ditolak. Dari ketiga permohonan informasi yang diajukan semua dipenuhi tepat waktu.



DISKOMINFO
KOTA SALATIGA

LAPORAN KEGIATAN

BAB IV
RINCIAN PENYELESAIAN
SENGKETA INFORMASI PUBLIK
TAHUN 2022

Tahun 2022



RINCIAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK TAHUN 2022

A. Jumlah Keberatan Yang Diterima

Terdapat 1 keberatan informasi publik yaitu dari Badan Pekerja Lembaga Perhimpunan Pattiro Semarang (Hawin), Adapun informasi yang diminta adalah :

1. Penjabaran Dokumen Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) Kota Salatiga Tahun 2022
2. Penjabaran Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Dinas Pendidikan Kota Salatiga Tahun 2022
3. Penjabaran Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Dinas Kesehatan Kota Salatiga Tahun 2022

B. Tanggapan Atas Keberatan

Adapun keberatan diajukan dikarenakan pada saat permohonan pertama kali diajukan tidak ditanggapi oleh PPID kota Salatiga, permohonan informasi diajukan melalui email ppid@salatiga.go.id dan pada saat yang bersamaan email ppid@salatiga.go.id mengalami gangguan, dan sampai batas waktu pemenuhan informasi PPID kota Salatiga tidak mengetahui adanya permohonan informasi yang dimaksud. Sehingga yang bersangkutan mengajukan keberatan, kemudian keberatan diterima dan dipenuhi permohonan informasinya, sehingga tidak sampai ke sengketa informasi publik

C. Jumlah Permohonan Penyelesaian Sengketa ke Komisi Informasi

Selama tahun 2022 PPID Utama Kota Salatiga tidak terdapat permohonan penyelesaian sengketa ke Komisi Informasi.

D. Jumlah Pemohon Informasi Publik yang Diarahkan dan Ditolak

Selama tahun 2022 PPID Utama Kota Salatiga tidak terdapat permohonan informasi yang diarahkan dan ditolak, semua permohonan yang masuk dipenuhi.



DISKOMINFO
KOTA SALATIGA

LAPORAN KEGIATAN

BAB V

KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Tahun 2022



KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2022

Beberapa kendala dalam pelaksanaan layanan informasi publik di PPID Utama Kota Salatiga sebagai berikut :

1. Keterbukaan informasi publik tidak tersurat secara langsung dalam visi misi Kepala Daerah Kota Salatiga. Penerapan keterbukaan informasi publik hanya tersirat pada misi ke- 9 Kepala Daerah Kota Salatiga yaitu “ Pelayanan Publik dan *Good Governance* “. Hal ini mempengaruhi komitmen pimpinan yang kurang maksimal dalam penerapan keterbukaan informasi publik di lingkungan Pemerintah Kota Salatiga.
2. Tidak optimalnya pengelolaan keterbukaan informasi publik di masing-masing OPD karena kurangnya pengetahuan tentang keterbukaan informasi publik. Pengelola/admin PPID Pelaksana yang sebagian besar ditugasi menjadi tenaga teknis di bidang lain seperti pranata komputer, pengurus barang, administrasi umum, dan sebagainya.
3. Belum adanya anggaran khusus di masing-masing OPD terkait pengelolaan informasi dan dokumentasi publik di OPD. Anggaran hanya ada di Dinas Komunikasi dan Informatika sebagai PPID Utama Kota Salatiga.
4. Masih adanya keberatan dari beberapa OPD untuk mengeluarkan informasi publik utamanya terkait dengan pengelolaan keuangan dan pengadaan barang/jasa.
5. Peran PPID Pelaksana Kota Salatiga yang masih belum maksimal dalam menyampaikan informasi terbaru pada website dan media sosial dimasing-masing OPD.
6. Belum lengkapnya sarana prasarana layanan Informasi Publik bagi penyandang disabilitas.
7. Pemahaman terhadap Keterbukaan Informasi Publik yang belum sepenuhnya diimplementasikan oleh seluruh PPID Pembantu Kota Salatiga.



DISKOMINFO
KOTA SALATIGA

LAPORAN KEGIATAN

BAB VI **REKOMENDASI DAN RENCANA** **TINDA LANJUT**

Tahun 2022



REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT



PEMERINTAH KOTA SALATIGA
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Jalan LetJen Sukowati No. 51 Salatiga Kode Pos.
50724 Telp. (0298) 326767
Faks. (0298) 321398 Situs <http://diskominfo.salatiga.go.id>
Surat elektronik : diskominfo@salatiga.go.id

REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Rekomendasi dan rencana tindak lanjut pemerintah kota Salatiga dalam upaya peningkatan kualitas layanan informasi publik, adalah sebagai berikut :

1. Mendorong PPID Pelaksana untuk selalu terlibat aktif dalam memperbaharui dan melengkapi semua informasi yang ditentukan serta melakukan publikasi informasi publik dengan memaksimalkan sarana prasarana yang ada dan selalu memberikan pelayanan yang maksimal terhadap permohonan informasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
2. Komitmen pimpinan daerah dalam pelayanan informasi publik yang dituangkan dalam Visi dan Misi Pemerintah Kota Salatiga.
3. Peningkatan anggaran PPID dalam upaya peningkatan sarana prasarana dan kapasitas SDM pengelola PPID, serta Anggaran khusus PPID untuk PPID Pelaksana.
4. Meningkatkan koordinasi dengan PPID pelaksana dalam upaya peningkatan kualitas kelembagaan dan perbaikan pelayanan PPID.
5. Peningkatan sarana prasarana pelayanan informasi publik bagi penyandang disabilitas.

Salatiga, 30 Desember 2022

KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA SALATIGA
SELAKU KETUA PPID



Drs. BUDI PRASETIYONO, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP 19670715 199309 1 001



DISKOMINFO
KOTA SALATIGA

LAPORAN KEGIATAN

BIDANG INFORMASI

**DOKUMENTASI
KEGIATAN PPID**

WORKSHOP PPID

Pelaksanaan : 14 s/d 16 Maret 2022

Tempat : Hotel Alana Solo





SIDANG UJI KONSEKUENSI PPID

Pelaksanaan : 30 Maret 2022

Tempat : Ruang Kalitaman Gedung Setda Kota Salatiga



FORUM PPID

Pelaksanaan : 23 Juni 2022 dan 6 Desember 2022
Tempat : Ruang Kaloka dan Ruang Kalitaman
Gedung Setda Kota Salatiga





PELATIHAN WEBSITE, JURNALISTIK & MEDSOS

Pelaksanaan : 1 s/d 2 November 2022

Tempat : Ruang Probowinoto UKSW Salatiga





MONEV WEBSITE

Pelaksanaan : 7 Desember 2022

Tempat : Ruang Kalitaman Gedung Setda Kota Salatiga



SOSIALISASI KELILING

Situasional sesuai kebutuhan publikasi





DIALOG INTERATIF OPD DAN KOMUNITAS

Dilaksanakan setiap hari Senin-Kamis

